



Naidu Liney Sastoque Espitia &lt;nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co&gt;

## Lineamientos para el registro y gestión de solicitudes al Contact Center

**Naidu Liney Sastoque Espitia** <nsastoque@desarrolloeconomico.gov.co> 23 de octubre de 2025, 9:51 a.m.  
Para: Linda Grey Rosero Muñoz <lrosero@desarrolloeconomico.gov.co>, Johanna Janeth Lugo Perdomo <jlugo@desarrolloeconomico.gov.co>  
CC: Fabian Leonardo Bueno Ortiz <fbueno@desarrolloeconomico.gov.co>, Andrés Hernando Rodríguez Oviedo <ahrodriguez@desarrolloeconomico.gov.co>, Jorge Gonzalez Herrera <jgonzalez@desarrolloeconomico.gov.co>, amayamariaximena@gmail.com

Estimadas Johana y Linda, buenos días.

Dando alcance a lo dialogado para el **proceso de citación de ciudadanos al evento de diálogos participativos**. Confirmando el diligenciamiento del drive y adjunto el libreto para apoyo del contact center. Soporte de cargue de solicitud:

Con el fin de adelantar las llamadas de interés, invitación y confirmación de los ciudadanos que acudirán al diálogo participativo, quienes tomaron la ruta de empleo (registro, orientación, formación e intermediación) y formación de la SDDE. La base de datos está disponible en: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qzD352id21rTe\\_NoW5O3G0RLLmRJCP\\_Ym-jfEALOpLM/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1qzD352id21rTe_NoW5O3G0RLLmRJCP_Ym-jfEALOpLM/edit?usp=sharing)  
Así mismo, las casillas de color verde, son para la retroalimentación de la gestión de contacto, por favor intentar establecer el contacto mínimo en dos oportunidades.

Agradecemos tu intermediación y el apoyo en materia de aprobación de la solicitud por parte @Johanna Janeth Lugo Perdomo y @Jorge Gonzalez Herrera.



# DIÁLOGO participativo:

Rutas de **empleo**,  
**emprendimiento** y **financiamiento**

*Avances y oportunidades que fortalecen  
el desarrollo productivo de Bogotá*

## Dos espacios simultáneos

**Ciudadanía**  
y emprendedores:

**Empleo, formación  
y financiamiento.**

**Empresas**  
y gremios:

**productividad, innovación  
y sostenibilidad.**



**Bronx**  
Distrito Creativo  
3:00 p.m.

**Martes**  
**28**  
Octubre



**Lugar:** Carrera 3 # 10 27, Bogotá D.C- Salón de formación Estambul

**Fecha:** Martes, 28 de octubre de 2025

**Horario:** 3:00 p.m. a 5:00 p.m.

Gentilmente;



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Naidu Liney Sastoque Espitia**

Profesional  
Agencia Distrital de Empleo  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Tel: (601) 369 3777 Ext: 177



**Si no es realmente necesario,  
NO imprimas este correo.**

La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,  
la energía y demás recursos naturales e implementa la  
**Política Cero Papel.**



**#BogotáReVerdece**

[Texto citado oculto]



SECRETARÍA DE  
**DESARROLLO  
ECONÓMICO**

**Linda Rosero Muñoz**

Intemediadora Laboral  
Agencia Distrital de Empleo  
Secretaría de Desarrollo Económico  
Carrera 13 # 27 -00 Edificio Bochica local 12



**Si no es realmente necesario,  
NO imprimas este correo.**

La SDDE está comprometida con el cuidado del agua,  
la energía y demás recursos naturales e implementa la  
**Política Cero Papel.**



**#BogotáReVerdece**

--



**Guion Llamadas - dialogos participativos.docx**

19K